



Adviesraad Sociaal Domein
Westerkwartier

2019 - 15

Betreft: vastgesteld verslag bijeenkomst Adviesraad Sociaal Domein Westerkwartier (ASDW) van 2 december 2019 te Zuidhorn	
Aanwezig:	Han van der Wijk (voorzitter) (HvdW) Eddy Ramaker (secretaris) (ER) David Dolstra (lid) (DD) Ton Uyttewaal (lid) (TU) Ingrid de Bruijn (lid) (IdB) Willy Buiten (lid) (WB) Han Meuleman (lid) (HM) Guus Raats (lid) (GR) Carola van Engeland (beleidsadviseur sociaal domein) (CE) Aafien Abbing (ambtelijk secretaris) (AA)
Afwezig m.k.:	Dieneke de Boer (lid) (DdB) Alien Groothuis (lid) (AG)
Publieke tribune:	Twee belangstellenden cc: team Advies en Relaties, wethouders Bert Nederveen en Elly Pastoor
Volgende bijeenkomst: maandag 13 januari 2020 van 19.30-21.30 uur te Zuidhorn	

Punt	Omschrijving	Actie
1	Opening en vaststelling agenda Han opent de vergadering. Hij heet allen van harte welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.	
2	Mededelingen Carola deelt mede dat Vredewold bij de gemeente Westerkwartier heeft aangegeven dat zij om financiële redenen willen stoppen met de hulp bij het huishouden. Er is sprake van een opzegtermijn van een half jaar, zodat gezamenlijk kan worden bekeken hoe dit zo goed mogelijk kan worden overgedragen aan andere partijen die het willen overnemen. Het gaat om circa 300 cliënten. De gemeente is met hen en met de andere aanbieders (circa tien) die hulp bij het huishouden leveren binnen de gemeente Westerkwartier in gesprek. De afspraak is dat wanneer een partij ermee wil stoppen bij de overige partijen wordt gekeken of er aanbieders zijn die dit willen overnemen. Hiermee is men de komende tijd	

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>druk ook om ervoor te zorgen dat cliënten hun hulp en hopelijk zoveel mogelijk hun vaste hulp kunnen houden. Dit kan niet worden gegarandeerd, want zowel hulpen als cliënten kunnen voor wat anders kiezen.</p> <p>De gemeente is nu bezig de vraag naar de aanbieders toe meer concreet te formuleren om zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden en voorwaarden in stand te houden. Er wordt over diverse punten met de partijen in gesprek gegaan door de gemeente.</p> <p>Han merkt op dat Eddy als lid van de ASDW aftreedt met ingang van 01-01-2020. Dit betekent dat er een nieuwe secretaris moet worden benoemd. Dit punt komt verder aan de orde bij agendapunt 14.</p>	
<p>3. 3.1.</p> <p>3.2.</p>	<p>Ingekomen stukken:</p> <p><i>Algemeen:</i></p> <p>a. Antwoord op vragen gesteld tijdens vergadering ASDW van 04-11-2019 Wordt voor kennisneming aangenomen. Carola attendeert er op dat het aanbod er ligt dat RSR langs komt voor een presentatie. Afgesproken wordt dat het contract met RSR wordt toegezonden en dat wordt bekeken er of er naar aanleiding daarvan vragen zijn.</p> <p>b. Monitor Sociaal Domein 2018 Is ter informatie bijgevoegd en hierover zijn geen opmerkingen.</p> <p>c. Definitief vergaderschema 2020 Wordt voor kennisgeving aangenomen.</p> <p>d. Brief van college van B&W aan ASDW van 19-11-2019 betreffende reactie op advies van ASDW over Verordening Wmo Westerkwartier 2020 De reactie van de ASDW gaat mee met de stukken naar de gemeenteraad. De ASDW wordt bedankt voor het snel uitbrengen van dit advies. Geconcludeerd wordt dat niet alles is overgenomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ artikel 10, lid e: begrippen “geruime tijd” en “adequaat” zijn te algemeen en moeten objectief meetbaar zijn, graag evaluatie van de toepassing van dit artikel; ❖ artikel 12 PGB: oplossing bieden voor iets dat niet voorkomt, wanneer het wel voorkomt daarvoor oplossing bieden. Als mensen op basis van het budgetplan niet in staat zijn het PGB te beheren wordt een passende oplossing geboden. Dit punt graag meenemen in de evaluatie; ❖ artikel 22, lid 7 invordering: advies wordt niet overgenomen, wanneer juriste zegt dat het erin moet dan dit doen wanneer er anders geen invordering mogelijk is, erop vertrouwen dat het er daarom in moet komen; ❖ artikel 29, lid 1 “in beginsel”: niet het antwoord op de vraag. <p>Geconcludeerd wordt dat er sprake is van punten die de ASDW graag geëvalueerd willen zien.</p> <p><i>Uitnodigingen:</i></p> <p>Er zijn geen uitnodigingen binnengekomen.</p> <p>Ingrid attendeert op een bijeenkomst van het Provinciaal Netwerk Cliëntenraden op 06-12-2019 te Slochteren. Zij gaat hier naar toe. De verslagen van deze bijeenkomsten komen op de agenda’s van de ASDW en het Platform CP.</p> <p>Ingrid geeft in antwoord op een vraag daarover aan dat in dit provinciaal netwerk cliëntenraden vanuit elke gemeente in de arbeidsmarktregio Groningen vertegenwoordigers zitten van de adviesraden en de cliëntenraden. Daar wordt besproken wat er allemaal gebeurt op het gebied van de Participatiewet en</p>	<p>CvE allen</p> <p>AA</p>

Punt	Omschrijving	Actie
	armoedebeleid en welke vragen de ASDW bij de gemeente kunnen neerleggen over hoe met bepaalde aangelegenheden om te gaan. Nu bezig met het omvormen van deze organisatie naar een adviesorgaan voor de arbeidsmarktregio.	
4	Verzonden stukken: <ol style="list-style-type: none"> a. Brief ASDW aan college van B&W van 07-11-2019 betreffende advies over Verordening Wmo Westerkwartier 2020 Wordt voor kennisgeving aangenomen. Zie punt 3.d.	
5	Vaststellen en bespreken: <ol style="list-style-type: none"> a. <i>Conceptverslag vergadering ASDW van 4 november 2019</i> <u>Redactioneel:</u> Het conceptverslag wordt ongewijzigd vastgesteld en kan worden gepubliceerd. <ol style="list-style-type: none"> b. Overzicht actiepunten ASDW van 02-12-2019 Wordt voor kennisgeving aangenomen. <ol style="list-style-type: none"> c. Overzicht gevraagd en ongevraagd advies ASDW van 02-12-2019 Wordt voor kennisgeving aangenomen. Han gebruikt dit overzicht om te komen tot een Jaarverslag 2019 in januari 2020. <ol style="list-style-type: none"> d. Planning ASDW 2019/2020 Wordt voor kennisgeving aangenomen. Ingrid vraagt of er resultaten cliëntervaringsonderzoek Participatiewet beschikbaar zijn. Carola antwoordt deze vraag ontkennend. Het is niet verplicht. Zij gaat het na.	<p style="text-align: center;">AA</p> <p style="text-align: center;">HvdW</p> <p style="text-align: center;">CvE</p>
6	Themagroep Wmo Ton geeft aan dat men bij elkaar is geweest en dat deze groep zich de volgende keer in december 2019 vooral gaat buigen over de nieuwe verordening Wmo Westerkwartier 2020. Dit vormt het referentiekader.	
7	Themagroep Participatiewet David merkt op dat men binnenkort om tafel gaat om te bespreken hoe nu verder na het vertrek van Eddy per 01-01-2020.	
8	Themagroep Jeugd <ul style="list-style-type: none"> • Transformatieagenda Jeugd Westerkwartier Han M. zegt dat deze groep volgende week een afspraak heeft ingepland met de beleidsambtenaar van de gemeente Westerkwartier om het stuk samen door te lopen. Hij komt hier de volgende keer op terug. Er is een verzoek gekomen van iemand die zich wil aansluiten bij deze themagroep. Er wordt kennis gemaakt in 2020. Er wordt gestreefd naar een schil om deze themagroep heen om mee te denken over specifieke onderwerpen.	<p style="text-align: center;">HM</p>
9	Gevraagd advies: Advies college van B&W aan gemeenteraad betreffende sociaal ombudsfunctie Westerkwartier Han geeft aan hoe dit is gelopen. De ASDW had de vorige keer niet in de gaten dat het om een adviesaanvraag ging. Hij heeft toch een conceptadvies geschreven en toegestuurd. Toen daarop veel reacties kwamen is om uitstel verzocht bij de gemeente Westerkwartier en nu staat dit punt weer op de agenda.	

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>Eddy merkt op dat inwoners naar de sociaal ombudsfunctionaris gaan met hun problemen, omdat ze geen vertrouwen hebben in de gemeente. Het helpt de inwoners en de gemeente wordt hiermee niet belast. Het is een nuttige functie. Mooi dat er een proef is. Daarna beslissen of dit wel of niet door kan gaan.</p> <p>Ingrid zegt dat de onafhankelijke cliëntondersteuning bij Sociaal Werk De Schans ligt. Hoe onafhankelijk is deze instelling wanneer die wordt betaald door de gemeente Westerkwartier? Daarom heeft zij moeite hiermee. De inwoners zien beide als één geheel. Bepaalde inwoners vallen tussen wal en schip en lopen vast op het moment dat de ombudsfunctie er tussenuit wordt gehaald. Daarom moet er een onafhankelijke mediator zijn die twee kanten op communiceert.</p> <p>Han vindt dat de sociaal ombudsfunctie absoluut niet moet worden opgeheven. Nu houdt deze functie na evaluatie op te bestaan en dat had de ASDW niet goed in de gaten. Daar zijn de leden op tegen.</p> <p>Han M. merkt op dat de gemeente verantwoordelijk is voor alle inwoners. Een ombudsfunctie is een makkelijk toegankelijk persoon. Graag duidelijkheid over wat er wordt geëvalueerd. Het gaat om de ervaringen en de tevredenheid van de inwoners.</p> <p>David zegt dat men bij een sociaal ombudsfunctie terecht komt wanneer men als inwoner een proces heeft doorlopen waarin men is vastgelopen en waarin men niet heeft gekregen waar men wel of niet recht op heeft. Er is vaker gevraagd de klachten zichtbaar te maken en aan te geven wat er mis is gegaan. Dit was nul, maar dat is niet zo. Er zijn zaken misgegaan. De sociaal ombudsfunctie heeft wel degelijk een rol. Al is het maar om de onafhankelijkheid duidelijk neer te zetten. Hij merkt op dat de gemeente zichtbaar moet maken waar de inwoners terecht kunnen.</p> <p>Han past het conceptadvies aan zoals is besproken. De eerste vier alinea's kunnen blijven staan. De vijfde wordt als volgt aangepast: "De ASDW adviseert over te gaan tot de definitieve aanstelling van een ombudsfunctionaris". Zesde alinea: "De ASDW stelt voor duidelijke evaluatiepunten te benoemen (kwantitatief en kwalitatief) en deze jaarlijks te evalueren in de vorm van een rapportage". Hij concludeert dat een zin onder de zevende alinea als volgt wordt geredigeerd: "De ASDW is van mening dat de onafhankelijkheid van een ombudsfunctionaris zeker bijdraagt tot de toegankelijkheid van het sociaal domein. Bovendien kan zo begrip ontstaan voor wederzijdse argumentatie. Verder adviseert men om bij andere gemeenten o.a. Het Hogeland in de provincie Groningen het licht op te steken over de wijze van functioneren". Een klacht gaat in principe gaat over gedragingen van gemeentelijke medewerkers of beslissingen van de gemeente.</p> <p>David vult aan dat de gemeente zelf ook een klachtenfunctionaris heeft. Wanneer men het niet eens is hiermee wordt de klacht behandeld door een onafhankelijke commissie bezwaarschriften. De gemeente moet er aandacht aan schenken dat die er is.</p> <p>Han M. gaat in op het afbreken van de provinciale MEE organisatie. Dit betekent dat men de onafhankelijkheid kwijt is en dat het op gespannen voet staat met elkaar. Dan weer een onafhankelijk orgaan optuigen, terwijl wat goed werkt wordt</p>	

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>afgebroken. Het gaat om de uitzonderingsgevallen. Hiervoor is kennis nodig. Hij houdt er een pleidooi voor om daarvoor in een soort van netwerk zitten.</p> <p>Han stelt de conceptbrief op en stuurt die toe.</p>	<p>HvdW</p>
<p>10</p>	<p>Ter kennisneming: Opbrengsten trainingsdag leden ASDW en Platform CP op zaterdag 05-10-2019 door cursusleidster Petra van der Horst van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein inclusief twee documenten ter inspiratie</p> <p>Han complimenteert Guus voor de goede organisatie van deze dag. Het was een bijzonder plezierige en nuttige dag.</p> <p>Guus geeft aan het prettig te vinden wanneer in februari 2020 in een aparte sessie van 19.00-22.00 uur meer uitgebreid stil kan worden gestaan bij wat dit betekent voor de wijze van werken van de ASDW. Van gedachten wisselen hoe nu verder met de ASDW (hoe dat vorm en inhoud geven). Suggesties kunnen worden doorgegeven.</p> <p>Besloten wordt dat dit wordt opgepakt.</p>	<p>allen</p> <p>GR, TU</p>
<p>11</p>	<p>Ter kennisneming van Platform CP: conceptverslag vergadering Platform CP van 11-11-2019</p> <p>Willy stipt het punt aan van overlast dat wordt veroorzaakt door hangjeugd in Grootegast.</p> <p>Geantwoord wordt dat hierop actie moet worden ondernomen door het Platform CP. Han zit volgende week de vergadering van het Platform CP voor. Hij vraagt wie hiervan actiehouders wordt.</p> <p>Ingrid signaleert zorgwekkende problematiek.</p> <p>Han M. geeft aan dat dit niet de taak is van de ASDW. Er kan een opmerking worden gemaakt in de richting van het college van B&W dat de ASDW bepaalde zaken ter ore zijn gekomen.</p> <p>Guus merkt op dat de vraag naar boven komt waar de ASDW voor is. Goed om daar dus binnenkort bij stil te staan.</p> <p>Han M. zegt dat in de transformatieagenda jeugd veel zaken staan die dit punt ook raken. De signalen worden meegenomen. In de themagroep jeugd in het totale beleid inpassen.</p> <p>Ton attendeert erop dat het Platform CP zich volgende week ook over de sociale ombudsfunctie buigt.</p> <p>Han beaamt dit en er wordt nog even bekeken hoe dit exact wordt opgepakt.</p>	<p>HvdW</p>
<p>12</p>	<p>Toegankelijkheid Geen opmerkingen.</p>	
<p>13</p>	<p>Bezochte bijeenkomsten</p> <p>Guus geeft aan dat hij eind oktober 2019 in Groningen aanwezig is geweest bij het Let's Grow festival waar Machteld Huber als grondlegger een lezing hield over positieve gezondheid. Hij vraagt zich af wat dit betekent voor de praktijk van het beleid van de gemeente Westerkwartier. In Groningen werden workshops</p>	

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>gehouden met verschillende voorbeelden van uitingen van positieve gezondheidszorg. Hij wil zich hard maken voor concrete uitwerkingen hiervan.</p> <p>Carola vult aan dat intern bij de gemeente Westerkwartier met trainingen positieve gezondheid is gestart. Bekeken moet worden hoe dit kan worden ingepast binnen het gemeentelijk beleid.</p> <p>Han M. heeft in oktober 2019 een bijeenkomst bijgewoond over dementie. Iemand vertelde over eigen ervaringen hiermee. Hij kan hierover informatie verstrekken.</p>	
14	<p>Wat verder ter tafel komt/rondvraag</p> <p>Ingrid merkt op dat het provinciaal netwerk cliëntenraden overgaat in een adviesorgaan voor de arbeidsmarktregio. Er is een subsidieaanvraag binnengekomen bij de gemeente Westerkwartier om het lidmaatschap te betalen en om scholing te organiseren binnen dit netwerk. De adviesraden krijgen nu de vraag voorgelegd of scholing ook uit hun budget kan worden betaald.</p> <p>Carola geeft aan dat hieraan wordt gewerkt. Er is een brief verzonden naar alle gemeenten die hiermee te maken hebben. In de regio wordt hierover moeilijk gedaan. Er moet nog een antwoord van de gemeente Westerkwartier op deze brief komen. De reiskosten die Ingrid maakt voor deze vergaderingen worden bekostigd uit het werkbudget van de ASDW. Ingrid is de vertegenwoordiger van de ASDW. Het lidmaatschap hiervan is een voortvloeisel uit de ASDW. Zij stelt voor te kijken of dit kan worden betaald uit het werkbudget van de ASDW van € 4.000.</p> <p>De ASDW besluit dat dit kan tot een maximum van € 250.</p> <p>Carola verzoekt de onkosten over het tweede halfjaar 2019 zo spoedig mogelijk te declareren.</p> <p>Een aanwezige op de publieke tribune geeft aan dat zij het fijn vond bij deze vergadering aanwezig te mogen zijn. Wat hier wordt besproken is ook onderwerp van gesprek in de gemeenteraad. Op veel plekken wordt gesproken over een bepaald onderwerp, maar men weet elkaar soms niet te vinden. Zij constateert dit. Zij vraagt zich af hoe men elkaar sneller kan vinden.</p> <p>Han zegt dat de vacature Eddy wordt opgevuld door de voorzitter van het Platform CP. Nu is de ASDW getalsmatig compleet. Wanneer dit niet het geval blijkt te zijn komt hij de volgende keer terug met een procedure voor het openstellen van een vacature.</p> <p>Er moet een nieuwe secretaris worden benoemd. Han vraagt wie zich aanbiedt. Er meldt zich niemand. Dit punt komt de volgende keer terug.</p> <p>Han richt zich tot Eddy die afscheid neemt van de ASDW. Hij bedankt hem voor de bewezen diensten. Hij was secretaris. De afgelopen vijftien maanden was er sprake van een uitermate plezierige samenwerking. Hij overhandigt hem een cadeaubon.</p> <p>Eddy bedankt Han voor de mooie woorden en allen voor de fijne samenwerking. Hij heeft een mooie tijd gehad. Veel succes gewenst met het verder ontwikkelen van de ASDW.</p>	<p>CvE</p> <p>allen</p> <p>HvdW</p> <p>HvdW</p>
15	Sluiting	

Punt	Omschrijving	Actie
	Niets meer aan de orde zijnde bedankt Han de aanwezigen voor hun komst en inbreng, wenst allen goede feestdagen en sluit de vergadering om 21.30 uur.	