

# Beter een goede buur..

Ergernissen, conflicten, ruzies?  
Als u er met uw buren zelf niet uitkomt,  
kan Buurtbemiddeling u helpen een  
oplossing te vinden.



**BUURT**  
**BEMIDDELING**  
**WESTERKWARTIER**



Iedereen wil prettig wonen. Kleine ergernissen zoals afval in het trappenhuis of geluidsoverlast kunnen leiden tot pesterijen of zelfs ruzie. Een gesprek met burenen leidt niet altijd tot een oplossing. Soms lopen conflicten uit de hand en moet zelfs de politie of woningverhuurder ingrijpen. Laat het niet zover komen en schakel Buurtbemiddeling in.

*“Normaal los ik mijn problemen zelf op, maar deze keer was ik te boos op de buurvrouw. Buurtbemiddeling heeft goed geholpen.”*

### Wat is Buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling helpt mensen burenruzies op te lossen. De bemiddelaars horen het verhaal van beide burenen en brengen hen samen aan tafel. Een gesprek in aanwezigheid van bemiddelaars vindt plaats op neutraal terrein, zoals een buurtcentrum. Buurtbemiddeling is gratis en succesvol. Bijna 70% van de conflicten tussen burenen wordt opgelost.

### Goed getrainde buurtbemiddelaars

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die speciaal getraind en gecertificeerd zijn om conflicten op te lossen. Ze zijn onafhankelijk, kunnen goed luisteren en hebben uiteraard



geheimhoudingsplicht. Bemiddelaars geven geen oordeel, maar helpen beide partijen bij het maken van afspraken.

### **Inschakeling Buurtbemiddeling: wanneer wel, wanneer niet?**

De belangrijkste voorwaarde voor Buurtbemiddeling is dat beide burenen hun problemen willen oplossen. Twijfelt u of Buurtbemiddeling ingeschakeld kan worden, omdat de problematiek mogelijk te ernstig of complex is? Neem gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken. Zo nodig verwijzen we u door naar andere instanties.

*“Ik wist niet wat ik kon verwachten, maar ik vond het prettig dat er mensen bij zaten die zonder oordeel het gesprek begeleidden en ervoor zorgden dat het niet uit de hand liep.”*

### **Buurtbemiddeling in Nederland**

80% van de Nederlandse gemeenten biedt buurtbemiddeling aan. Sinds maart 2018 wordt deze vorm van bemiddeling ook in de gemeente Westerkwartier (Leek, Marum, Grootegast, Zuidhorn en alle omliggende dorpen en kernen) aangeboden.

### **Maatwerk**

Buurtbemiddeling is maatwerk. We kijken altijd samen met u naar de te nemen stappen en mogelijkheden. Daarmee houden we rekening met uw privacy en bewaren we waar nodig geheimhouding. U kunt er dus vanuit gaan dat wij niets ondernemen zonder uw toestemming.

### **Wie kan Buurtbemiddeling inschakelen?**

Iedereen die een conflict met zijn burenen of buurtgenoten wil oplossen kan zich aanmelden bij Buurtbemiddeling. Ook instanties zoals woningcorporaties, politie en maatschappelijk werk kunnen een beroep doen op ons doen.



## Buurtbemiddeling aanvragen

U kunt zich aanmelden bij Buurtbemiddeling Westerkwartier via telefoonnummer 050-58 78 487 of 06-184 773 53, per mail via [buurtbemiddeling@mjd.nl](mailto:buurtbemiddeling@mjd.nl) of door middel van het contactformulier op [www.buurtbemiddelingwesterkwartier.nl](http://www.buurtbemiddelingwesterkwartier.nl)

Buurtbemiddeling Westerkwartier wordt uitgevoerd door MJD en werkt samen met politie, gemeente Westerkwartier en woningbouwcorporaties Wold & Waard en Vredewold.

## Buurtbemiddelaar worden?

Heeft u belangstelling om buurtbemiddelaar te worden? Neem contact met ons op voor meer informatie.

**MJD IS ONDERDEEL VAN VLECHTER**



Leonard Springerlaan 3  
9727 KB Groningen

**T** 050-3126123

**E** [info@mjd.nl](mailto:info@mjd.nl)

**I** [www.mjd.nl](http://www.mjd.nl)

