



Adviesraad Sociaal Domein
Westerkwartier

Platform Cliëntparticipatie

Betreft: Conceptverslag bijeenkomst Platform Cliëntparticipatie (CP) van de Adviesraad Sociaal Domein Westerkwartier (ASDW) van 14 september 2020 te Leek

2020-08

Aanwezig: Hessel Brandsen (voorzitter) (HB)
Lammert Zuiderveld (LZ)
Jorine Steigenga (secr.) (JS)
Chris Nieland (lid) (CN)
Joost van der Velde (lid) (JV)
Wiea Schuur (lid) (WS)
Elly Dragstra (lid) (ED)
Reina Smallenbroek (lid) (RS)

Marijke Bijlsma (ambtelijk secretaris) (MB)

Volgende bijeenkomst: maandag 5 oktober 2020 van 19.30-21.30 uur te Zuidhorn
(gezamenlijk met ASDW)

Punt	Omschrijving	Actie
1	Opening, vaststellen agenda HB opent de vergadering om 19.30 uur en heet allen welkom. De agenda wordt aangevuld met 4.3 punt f: informatiemap bijstandsuitkering.	
2	Mededelingen - Achterban CN; ED: 16 sept een bijeenkomst m.b.t. toegankelijkheid, openbaar vervoer, openbare ruimte, verkeer en vervoer, digitaal (werkgroep Leek en Marum), 28 september overleg met alle werkgroepen platform toegankelijkheid Westerkwartier en Thom Wietzes.	
3	Vaststellen conceptverslag vergadering Platform CP van 10-08-2020 (bijgevoegd) Tekst: wordt vastgesteld.	

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>N.a.v: Pag 2; de toegangscode van de Koepel moet nog naar RS worden toegestuurd. HB geeft aan dat de gemeente een keuze moet maken of er een eenmalige of structurele subsidie verstrekt wordt. Een vereniging/instelling kan daar ook een mening over hebben. Niet alles is subsidie bovendien. Blijft lastige klus, gesproken wordt over het raakvlak van ondernemers en kantines. LZ merkte op dat een aantal vragen te sturend waren, de enquête moet waardenvrij ingevuld worden. Pag 4; verordening Wmo, JS heeft e-mailcontact gehad hierover met Guus Raats. Voor 1 oktober moet er een reactie komen. Afgesproken wordt dat JS samen met JV een opzet maakt van een aantal kritische punten hieromtrent en zal dit binnen CP rondsturen. Binnen twee dagen kan iedereen daar eventueel op reageren. Daarna zal het schriftelijk naar het ASDW worden gestuurd. Pag 5; preventieprogramma; met HB zou dit punt worden besproken. Het is een bezuiniging, noem dit ook zo. Gebruik heldere, klare taal. Pag 6; het ontvangen van een bevestiging nadat iemand contact heeft opgenomen met de gemeente, is nog niet besproken in het ASDW. Dit punt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering. RS heeft contact gehad met kledingbank maar hierbij blijft het eerst. Ze gaat nog wel contact opnemen met de kledingbank van Noorderveld en de Voedselbank. Het verzoek om gebruik te kunnen maken van Ibabs is inmiddels in de organisatie uitgezet.</p>	<p>JS, JV</p> <p>HB</p> <p>HB</p>
4.1	<p>Algemeen:</p> <p>a. Koepel / Mobility: Nieuwsflitsen van 28-07-2020 t/m 18-08-2020; CN: noemt oa. de gemeenteverzekering, gratis ov-reizen bij het Hogeland zou ook interessant kunnen zijn voor inwoners van het Westerkwartier. We wachten deze ontwikkeling even af, LZ bewaakt dit punt.</p> <p>b. Nieuwsbrief over geestelijke verzorging-thuis (twee bijlagen)</p> <p>c. Bericht over netwerkbijeenkomst en deelsessies in juni/juli 2020 betreffende belangenbehartigers Koplopergemeenten-Ieder(in) (twee bijlagen)</p> <p>d. Persbericht over sociale ombudsvrouw (bijgevoegd) Wordt later geëvalueerd, is wel iemand met een enorme staat van dienst en is ook werkzaam voor een andere gemeente.</p>	LZ
4.2	Uitnodigingen: geen	
4.3	<p>Bespreken:</p> <p>a. Minimabeleid; brieven ASDW aan college van B&W van 15-04-2020 en van college B&W aan ASDW van 10-06-2020 (bijgevoegd) Vanuit het ASDW is er opnieuw een reactie verstuurd.</p> <p>b. Verordening ASDW (bijgevoegd) HB geeft de voorgestelde veranderingen aan die vanuit het ASDW zijn gekomen. Over onafhankelijkheid is gesproken. In de volgende vergadering komen deze veranderingen terug in het verslag. JS geeft aan dat "Toegankelijkheid" ook nog ergens in terugkomen, er komt eerst een overleg hierover.</p>	

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>c. Huishoudelijk reglement ASDW (bijgevoegd) HB geeft de punten aan die in het ASDW zijn besproken.</p> <p>d. Vastgesteld verslag vergadering Platform CP van 11-11-2019 met oog op de behandeling van de agendapunten 4.3.b. en c. (bijgevoegd)</p> <p>e. Mail d.d. 17-08-2020 van Peter Rebergen aan ASDW betreffende antwoorden op vragen over verordening Wmo (bijgevoegd) LZ geeft aan dat de Adviesraad (met achterban) de vertegenwoordigers zijn van de ingezetenen, inwoners, burgers en moet niet als laatste worden meegenomen in besluitvormingen in beleidszaken. Dit moet geborgd zijn van twee kanten. JV geeft aan dat de gemeente voorbij gaat bij de Wmo-verordening aan de algemene wet bestuursrecht . Bindende bepalingen voor inwoners moet je publiceren en ter inspraak leggen. Dit wordt overgeslagen door middel van de inspraakverordening. JV zal op papier vastleggen hoe verordeningen vastgesteld moeten worden zodat we dit kunnen delen met ASDW.</p> <p>f. Informatiemap bijstandsuitkering Het concept is nagezonden.</p> <p>In het algemeen: tekst moet contrastrijker gemaakt worden, groen is slecht te lezen. De lay-out moet ondergeschikt worden aan de leesbaarheid. Ook is het teveel tekst. Laat je het voorlezen dan haak je snel af. Misschien eerst algemene regelingen, dan de sub regelingen. Met samenvattingen voor doelgroepen werken en mensen verwijzen naar de Schans voor eventueel hulp hierbij. Een duidelijke inhoudsopgave is ook nodig, deze ontbreekt nu omdat er nog aan gewerkt wordt. Wat is online contact opnemen? Concreet tussen haakjes hoe je dit doet. Wanneer is er duidelijkheid over het percentage (120% of 130% van de gemeente? Wat moet je doen, wachten of later aanpassen?</p> <p>Pagina 2 "Voor.. .bijstandsuitkering", deze zin kan weggelaten worden. Zo ook "net". Hebt vervangen door "heeft" maar ook: vervangen door "en" Daarom is het belangrijk.... Ondersteuning (geen meervoud) er in de Gemeente.. Werk en participatie (ipv &) Dit is een werkterm vanuit de gemeente, het hele woord participatie kan weg worden gelaten.</p> <p>Pagina 4 Achter vangnet: (ipv;) De zoekperiode gaat in vanaf het moment dat u zich heeft <u>a</u>angemeld Ook biedt de gemeente... De consultant werk en inkomen <u>b</u>ehandelt.. Hiervoor.... regio. Dit deel kan helemaal weg worden gelaten. Quote is dit relevant? Heeft dit inhoudelijk een toevoeging voor de doelgroep, anders weglaten. U recht hebt op... Ook de hoogte van de van bijstandsuitkering hangt hier vanaf. Bij vermogen kunt u denken aan: aanvullen met: het saldo op (spaar) rekeningen van u en uw kinderen, jonger dan 18 jaar.</p>	<p>JV</p>

Punt	Omschrijving	Actie
	<p>Enz... wat dan? Pagina 5 De meeste... uitkering; dit is niet te begrijpen voor een gewone burger. Vraag uw heffingskorting aan want... Pagina 6 Hulp bij vinden van werk; is dit een "recht" of een "plicht"? Moet ook bij dat je een eigen bedrijf start met behulp van een coach. Service is geen plicht, dit hoort niet onder dit kopje. Pagina 7 Een plaatje kan ook worden toegevoegd ipv een quote. Pagina 8 Bij rechten en plichten, kop aanpassen. Vakantie; daarbij hoort namelijk een plicht. Pagina 9 "voorliggend", moet worden uitgelegd. Uw draagkracht..., dit is <u>per</u> jaar... Pagina 10 Kader schept duidelijkheid. <u>De</u> Gemeente... Pagina 11 Witgoedregeling; vroeger moest je aantonen dat er iets niet gerepareerd kon worden, is dit nog zo? Je krijgt de vergoeding als je het witgoed hebt aangeschaft. De vraag dus is of dit nog zo van toepassing is. Nog een vraag over de verzekering. Collectieve verzekering: kun je alleen bijzondere bijstand aanvragen bij verzekering bij GarantVerzorgd 2? Pagina 12 Waardebon moet tegoed zijn. Pagina 13 1 plek; één plek Schoolkosten; vo, speciaal of primair onderwijs? Waarom is MBO apart benoemd? Pagina 17 U kunt bezwaar maken... (binnen bepaald termijn) Is hier dubbel. Via de-deze link De link werkt niet op papier. Beschikking uitleggen. Eventueel hulp aangeven, dit kan bij de Schans. Als u niet weet hoe dat moet, bel de Schans. Formeel houden.</p>	
5	<p>Toegezonden stukken: a. Vastgesteld protocol overlijden (bijgevoegd)</p>	
6	<p>Bezochte bijeenkomsten JS: heeft een interessante digitale bijeenkomst gehad met Jacqueline Slopsema en Guus Raats over het digitale cliënten ervaringsonderzoek Wmo. Hiervan is een verslag gemaakt en dit zal worden doorgestuurd naar het algemene mailadres.</p>	JS

Punt	Omschrijving	Actie
	CN: schoenenactie voor het protest in Den Haag voor de zorgmedewerkers	
7	Wat verder ter tafel komen <ul style="list-style-type: none"> - Agendapunten voor de volgende vergadering HB benadrukt dat er vanuit de achterban ook agendapunten mogen worden aangedragen en biedt eventuele hulp hierbij aan. VN gedrag gehandicapten. Er is een lokale inclusieagenda, is het gedrag al getekend door de Gemeente Westerkwartier? Dit zal door ED en JS worden gecheckt.	ED, JS
8	Rondvraag LZ: geeft aan dat hij volgende week wordt geopereerd en het onzeker is of hij er de volgende keer weer bij is. ED: rooster van aftreden, wat is het termijn om aan te geven wanneer je zelf wilt stoppen. Moet dit nog in het huishoudelijke reglement?	HB
9	Sluiting Om 21.40 uur sluit HB de vergadering na allen te hebben bedankt voor hun komst en inbreng.	

Actiepunten CP

Nr.	Vergadering	Wie	Wat	Wanneer
6.	14-09-2020	JS, JV	Kritische punten verordening Wmo	05-10-2020
7.	14-09-2020	HB	Heldere taal en ontvangstbevestiging als verbeterpunten noemen	05-10-2020
8.	14-09-2020	LZ	Gratis ov-reizen (Het Hogeland)	01-02-2021
9.	14-09-2020	JV	Traject verordeningen vaststellen	05-10-2020
10.	14-09-2020	JS	Verslag doorsturen van digitale overleg	05-10-2020
11.	14-09-2020	JS, ED	VN gedrag Gehandicapten	05-10-2020
12.	14-09-2020	HB	Termijn bij aangeven om te willen stoppen in rooster van aftreden	05-10-2020